

Инструкция по применению

1. Загрузить приложение:



2. Начать регистрацию

Откройте приложение. Введите имя пользователя в верхнем поле. В нижнем поле укажите Вашу электронную почту.

Внимание! Имя пользователя не должно содержать пробелов, умляутов, а также специальных знаков и символов (ä/ü/ö).

Убедитесь, что функция автоматического заполнения не создаёт пробелов до или после имени пользователя или адреса Вашей электронной почты.

Согласитесь с условиями использования и нажмите "Далее". После этого ссылка для активации профиля будет отправлена на Вашу электронную почту.

3. Завершить регистрацию

Проверьте Вашу электронную почту. Не забудьте проверить папку "Спам".

Перейдите по ссылке, полученной на электронную почту. Вы будете переадресованы на веб-сайт приложения. Нажмите на кнопку "Активировать сейчас". Активация может длиться несколько минут. Не закрывайте страницу сайта до завершения активации.

Ваша регистрация завершится, как только на сайте появится надпись "Активация прошла успешно".

Если Вы не получили письмо со ссылкой для активации, свяжитесь со службой поддержки support@mbeon.org

MIGRATIONSBERATUNG ONLINE

Einfach | Kostenlos | Vertraulich



Registrieren

Geben Sie bitte einen Benutzernamen und eine E-Mail-Adresse an:

☐ Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

AA chat.mbeon.org ↻

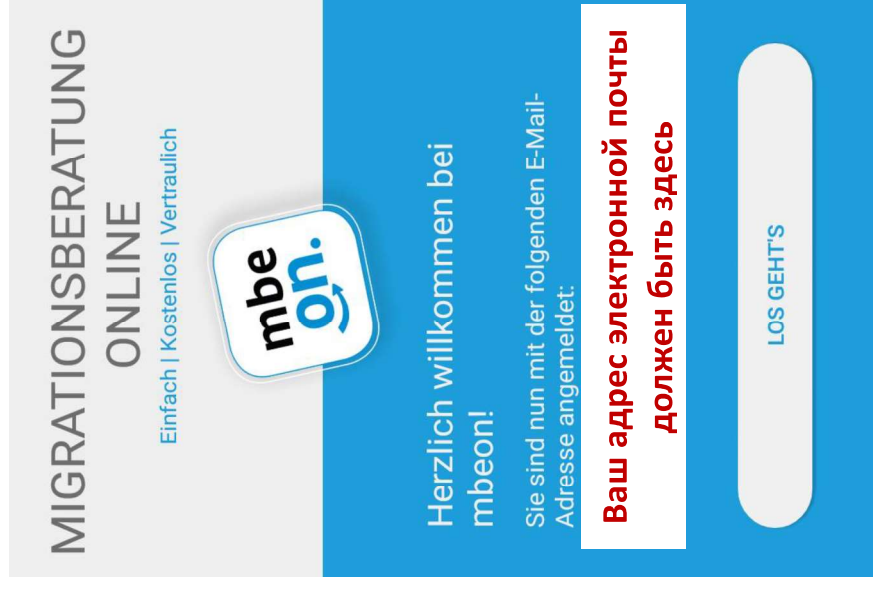


Herzlich willkommen bei mbeon!

Mit dem Aufrufen dieser Seite haben Sie Ihre E-Mail Adresse erfolgreich verifiziert. Klicken Sie nun auf "jetzt aktivieren", um mit der Nutzung zu beginnen.

4. Запустить приложение

Откройте приложение. Нажмите кнопку "Начать".



5. Открыть чат

Нажмите на иконку человека с символом + или на кнопку "Создать новый чат".

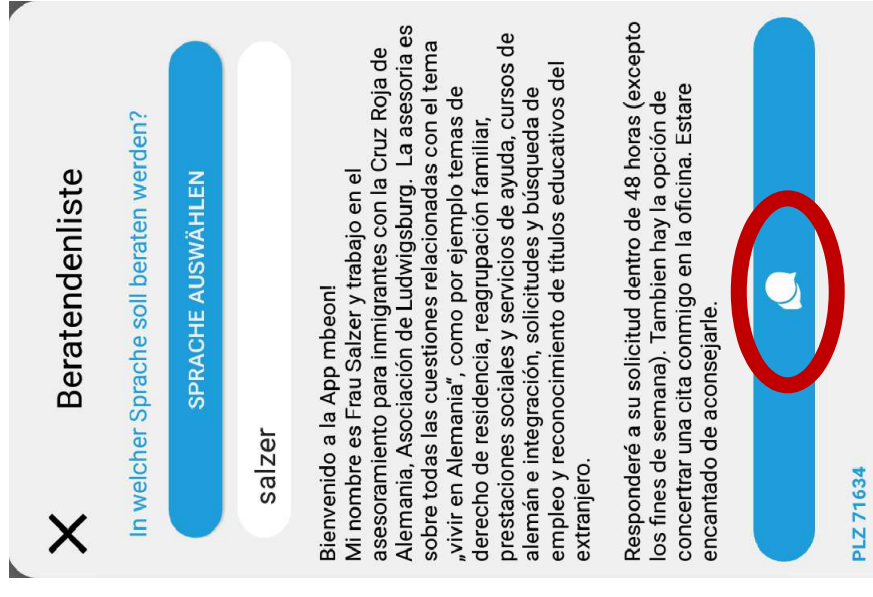
Выберите нужного специалиста из списка консультантов.

Важно! Загрузка полного списка консультантов может длиться до 30 секунд.



6. Начать чат

Нажмите на профиль интересующего Вас консультанта. Начните чат, нажав на значок диалога.



7. Написать сообщение

Напечатайте сообщение. Отправьте голосовое сообщение, нажав на значок микрофона.

Отправьте файлы, нажав на значок скрепки.

Нажмите на три точки для просмотра отправленных файлов.

Свяжитесь со службой поддержки support@mbeon.org, если возникнут проблемы.

 **Ludwigsburg_FrauBeraterin** 

Vielen Dank für ihre Nachricht. Ich antworte ihnen so bald wie möglich, spätestens nach 48 Stunden.
Bleiben Sie gesund!
freundliche Grüße, Ihr mbeon

Thank you for your message. I will answer you as soon as possible, after 48 hours at the latest.
Stay healthy!
Kind regards, Ihr mbeon

Gracias por su mensaje. Le responderé lo antes posible, lo más tarde después de 48 horas.
¡Buen día y que estén bien de salud!
Saludos cordiales, Ihr mbeon

 Nachricht schreiben 



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages