

# Anleitung für mbeon

## إرشاد للتطبيق

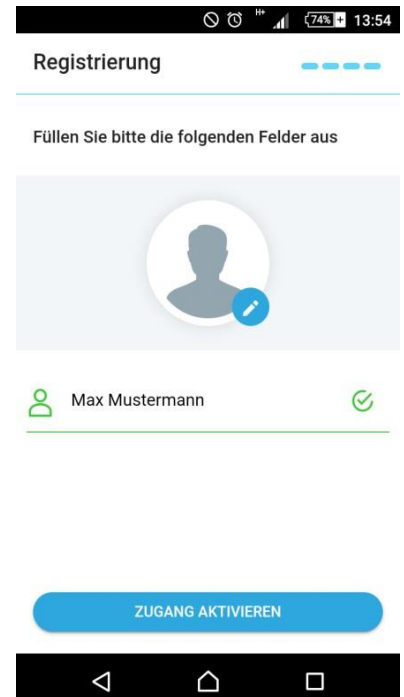
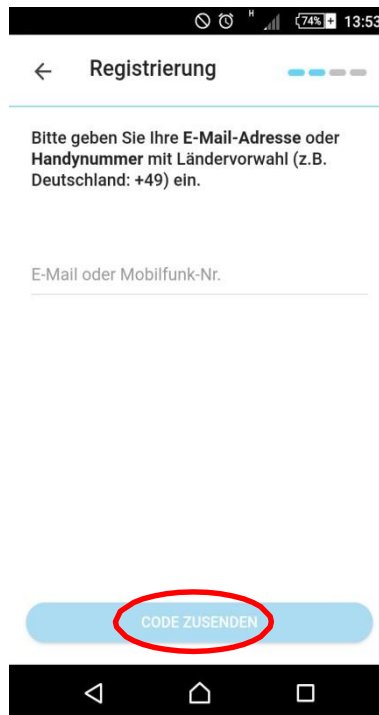
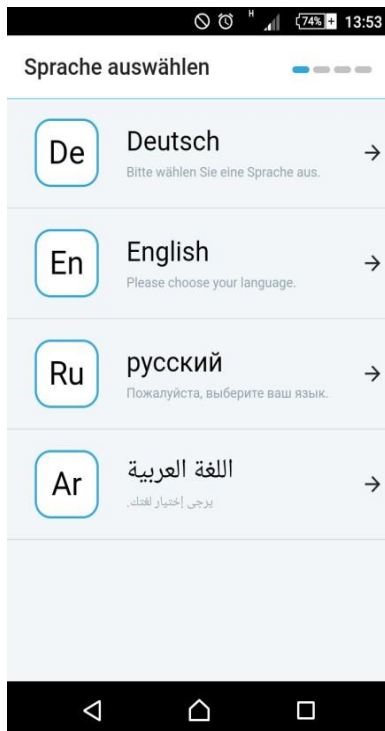
1. App-Download  
bei: تحميل التطبيق من:  
إب ستور أو غوغل  
بلاي ستور



2. App starten und die  
Sprache auswählen: تشغيل  
التطبيق واختيار اللغة

3. Sich mit einer Email oder  
Handynummer registrieren  
und **danach einen Code  
eingeben**: التسجيل من خلال  
عنوان الإيميل أو رقم الهاتف النقال.  
**يجب إدخال الرقم السري المرسل لكم  
فيما بعد.**

4. Nutzernamen und das Bild  
eingeben (**Sie können  
sich auch anonym  
beraten lassen**): تسجيل  
الإسم ووضع صورة لكم. وجب  
التتويه هنا، أنه بالإمكان أيضاً  
عدم الكشف عن الإسم.



## 5. Ihre Postleitzahl (PLZ)

und die Sprachen .

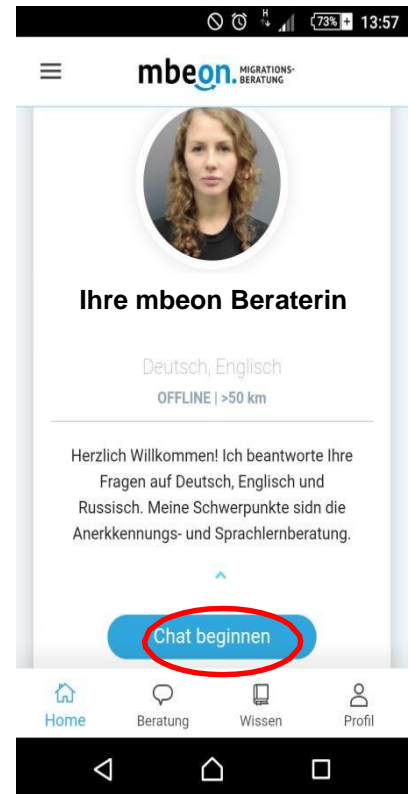
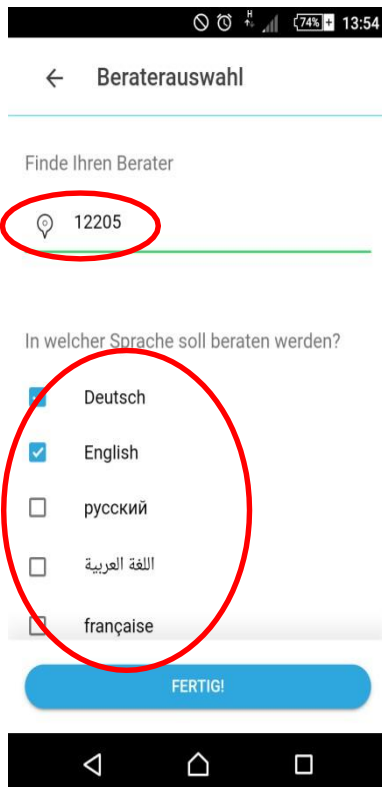
كتابة الرمز البريدي  
و اللغة التي تودون تلقي  
الإستشارة بها.

## 6. Den AGBs zustimmen

الموافقة على شروط العمل  
بالتطبيق

7. Eine Beraterin  
oder ein Berater  
wird Ihnen  
vorgeschlagen.  
Klicken Sie auf „Chat  
beginnen“

سيتم فيما بعد إقتراح مستشارة  
أو مستشار للتواصل معه.  
اضغطوا على "المباشرة  
بالمحادثة".



8. Chatten Sie mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater

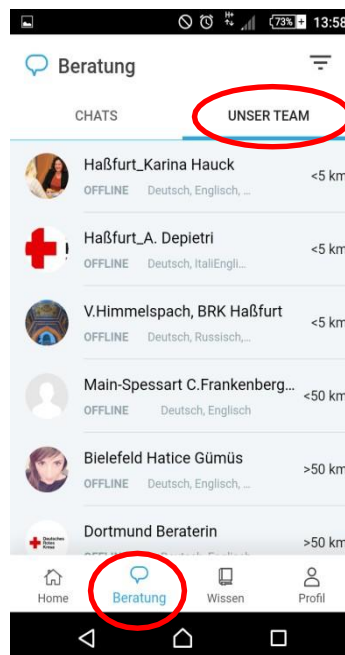
يمكنكم المباشرة بالكتابة للمستشارة أو المتشاور

9. Sie können immer einen anderen Beraternen aus der Liste auswählen (klicken Sie auf *Beratung* und dann auf *Unser Team*)

بوسعكم دائماً إختيار المستشارين من القائمة. (إضغطوا على إستشارة ومن ثم على طاقم المستشارين)

10. Informieren Sie sich:

استفسروا بأنفسكم:



11. Sie können jederzeit Ihren Profil bearbeiten, Ihre Dateien sehen oder auch Ihr Konto löschen:

يمكنكم بأي وقت تغيير ملفكم، معاينة وثائقكم أو حتى حذف حسابكم بالكامل.

12. Finden Sie die Beratungsstellen in Ihrer Nähe mit der Funktion *Hilfe vor Ort*.

من خلال ميزة "مساعدة في مكان الإقامة" يمكنكم إيجاد مكتب الإستشارة الأقرب لكم.

